



DHL EXPRESS FRAKTVILKÅR

(“Fraktvilkår”)

VIKTIG MERKNAD

Når du bestiller tjenester fra DHL, samtykker du som “Avsender” på vegne av deg selv og på vegne av mottakeren av denne forsendelsen (“Mottaker”), samt enhver annen med en interesse i denne forsendelsen, i at disse fraktvilkårene skal gjelde.

“Forsendelse” betyr her alle dokumenter eller pakker som er ført opp på et fraktbrev, og som kan transporteres på den måte DHL velger etter eget skjønn, inkludert luft- eller veitransport eller på annet vis. Et “fraktbrev” skal inneholde all form for identifisering eller dokumentasjon av Forsendelsen som lages av automatiske systemer hos DHL eller Avsenderen, f.eks. etikett, strekkode, fraktbrev eller fraktseddel, samt enhver elektronisk versjon av dette. Hver forsendelse transporteres med begrenset ansvar, slik det fremgår her. Dersom Avsenderen ønsker ekstra beskyttelse, kan forsikring ordnes mot ekstra kostnad. (Se nedenfor for ytterligere informasjon). “DHL” betyr ethvert medlem av DHL Express nettverket.

1 Tollklarering

DHL kan utføre hvilken som helst av de følgende handlingene på vegne av Avsender eller Mottaker for å kunne tilby sine tjenester: (1) fylle ut alle dokumenter, endre produkt- eller servicekode, og betale alle tollgebyrer, skatter eller straffegebyrer som må dekkes i henhold til gjeldende lovbestemmelser og reguleringer (“Tollavgifter”), (2) opptre som Avsenderens representant ved toll- og eksportkontroll, og som Mottaker kun med det formål å utpeke en fortollingsagent til å utføre tollklarering og innfortolling og (3) videresende Forsendelsen til Mottakerens fortollingsagent eller til en annen adresse etter instruks fra enhver person DHL rimeligvis måtte tro er autorisert til dette.

2 Uakseptable forsendelser

En Forsendelse anses uakseptabel dersom:

- tolldokumenter ikke foretas når det er påkrevd i henhold til gjeldende tollreguleringer,
- den inneholder forfalskninger, dyr, gull- eller sølvbarrer, valuta, edelsteiner; våpen; eksplosiver og ammunisjon; likdeler; illegale gjenstander som elfenbein og narkotika
- den er klassifisert som farlig materiale, farlig gods, artikler som er forbudte eller underlagt restriksjoner av IATA (internasjonal organisasjon for flyselskaper), ICAO (FNs luftfartsorganisasjon), ADR (regulerer europeisk veitransport av farlige varer) eller andre relevante organisasjoner (“Farlig Gods”),
- dens adresse ikke er korrekt, den ikke er ordentlig merket, eller emballasjen er defekt eller utilstrekkelig for å sikre trygg transport med normal varsom håndtering,
- den inneholder noen annen gjenstand som DHL beslutter ikke kan transporteres trygt eller lovlig.



3 Leveringer og mislykkede leveringer

Forsendelser kan ikke leveres til postbokser eller postnumre. Forsendelser leveres til Mottakers adress som oppgitt av Avsenderen, men ikke nødvendigvis til navngitt Mottaker personlig. Forsendelser til adresser med et sentralt mottaksområde vil bli levert til det området.

DHL kan informere mottakeren om en kommende levering eller en mislykket levering. Mottakeren kan bli tilbudt leveringsalternativer, som levering en annen dag, levering uten krav om signatur, levering til annen adresse eller opphenting hos et DHL service senter. Avsenderen kan utelukke visse leveringsalternativer på forespørsel.

Dersom forsendelsen anses uakseptabel, slik det beskrives i avsnitt 2, det er oppgitt for lav tollverdi, eller Mottakeren ikke kan identifiseres eller finnes på rimelig vis, eller Mottakeren nekter å motta leveringen eller å betale Tollavgifter eller andre kostnader forbundet med Forsendelsen, skal DHL treffe rimelige tiltak for å returnere Forsendelsen til Avsenderen på Avsenders bekostning, eller, hvis Forsendelsen ikke kan returneres, frigi, destrueres eller selge denne, uten å pådra seg noe ansvar overhodet ovenfor Avsenderen eller andre, og salgsinntektene avregnes mot Tollavgifter, fraktkostnader og relaterte administrasjonskostnader, før det overskytende av salgsinntektene returneres til Avsenderen. DHL forbeholder seg retten til å destruere enhver Forsendelse som DHL ihht lov er forhindret fra å returnere til avsenderen, såvel som enhver forsendelse som inneholder farlig gods.

4 Inspeksjon

DHL har rett til å åpne og inspisere en Forsendelse, uten forutgående varsel, når dette anses påkrevet av sikkerhetsmessige-, toll- eller andre regulatoriske forhold.

5 Fraktkostnader og avgifter

DHL sine fraktkostnader beregnes ut fra det som er høyest av den faktiske- eller volumetriske vekten per del, og enhver del kan veies og måles om igjen av DHL for å bekrefte denne beregningen.

Avsenderen, eller Mottakeren når DHL opptrer på Mottakerens vegne, skal betale eller erstatte DHL for alle skyldige kostnader til frakt og annet, eller skyldige Tollavgifter for tjenester DHL har utført eller kostnader som DHL har pådratt seg på vegne av Avsenderen eller Mottakeren. Betaling av Tollavgifter kan kreves før levering skjer.

Dersom benytter sin kreditt hos tollmyndighetene, eller legger ut på forhånd for Tollavgifter på vegne av en Mottaker som ikke har en konto hos DHL, så er DHL berettiget til å beregne en avgift

6 DHL sitt ansvar

6.1 DHL sitt ansvar med hensyn til enhver Forsendelse som transporteres luftveien (inkludert innledende veitransport eller mellomlandinger på ruten) er begrenset i hht. Montreal- eller Warszawa-konvensjonen i den utstrekning de er gjeldende, eller, ved fravær av en slik konvensjon, til det laveste av (i) aktuell markedsverdi eller deklarerert verdi eller (ii) 19 spesielle trekkrettigheter per kilo (omtrent 215 NOK per kilo). Disse begrensningene skal også gjelde ved transport med alle andre transportmåter, unntatt når Forsendelsen utelukkende transporteres på vei, der nedenstående grenser gjelder.

DHL sitt ansvar ved grenseoverskridende transport av Forsendelser på vei er eller skal anses å være begrenset av CMR-konvensjonen (som regulerer internasjonal veitransport av gods) til det laveste av (i) aktuell markedsverdi eller deklarerert verdi eller (ii) 8.33



spesielle trekkrettigheter per kilo (omtrent 115 NOK per kilo). Nevnte begrensninger vil også gjelde for nasjonal veitransport i fravær av obligatoriske regler eller lavere ansvarsbegrensninger i gjeldende nasjonal transportlovgivning.

Dersom Avsenderen anser disse begrensningene utilstrekkelige, må vedkommende avgi en spesiell verdierklæring og etterspørre forsikringen som beskrives i avsnitt 8, eller sørge for andre forsikringer på egen hånd.

DHL sitt ansvar er strengt begrenset til direkte tap av eller skade på selve Forsendelsen, og til det beløp per kilo som fremgår i dette avsnitt 6. Ansvar for alle andre typer av tap eller skade (inklusive, men ikke begrenset til, tap av fortjeneste, -inntekt, -renter, fremtidige inntekter) er uttrykkelig unntatt, uansett om skaden eller tapet er direkte eller indirekte, og selv om risikoen for slike tap eller skade ble opplyst til DHL.

- 6.2 DHL vil gjøre det som med rimelighet kan forlanges for å levere Forsendelsen i samsvar med DHL sine ordinære transportplaner, men tidsangivelsene i disse transportplaner er ikke bindende og utgjør ikke en del av avtalen. DHL er ikke ansvarlig for noen skade eller tap forårsaket av forsinkelser, men for noen Forsendelser kan avsenderen være berettiget til en begrenset kompensasjon for forsinkelsen iht. fraktvilkårene i Pengene tilbakegarantien.

7 Krav

Alle krav må sendes inn skriftlig til DHL innen tretti (30) dager fra den datoen DHL mottok Forsendelsen. Hvis fristen ikke opprettholdes er DHL fritatt for ethvert ansvar. Kun et krav per forsendelse kan fremmes, og erstatningsbeløpet vil utgjøre fullt og endelig oppgjør for alle tap og skader forbundet med dette.

8 Vareforsikring

DHL kan formidle forsikring som dekker verdien dersom Forsendelsen skades eller går tapt, forutsatt at Avsenderen gir DHL skriftlig instruksjon om dette, inkludert ved å fylle ut avsnittet om forsikring foran på fraktbrevet, eller via DHL sitt automatiserte bestillingssystem, og betalerforsikringspremien. Forsikringen dekker ikke indirekte tap eller skader, samt tap eller skader forårsaket av forsinkelser.

9 Omstendigheter utenfor DHL sin kontroll

DHL er ikke ansvarlig for noen tap eller skader som oppstår som følge av omstendigheter utenfor DHL sin kontroll. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, elektriske eller magnetiske skader på, eller sletting av, elektroniske bilder eller vanlige fotografier, data eller opptak; alle slags defekter forårsaket av Forsendelsens egne beskaftenhet, selv om disse var kjente for DHL; enhver handling eller unnlattelse av en person som ikke er ansatt hos DHL eller har mottatt oppdrag av DHL - f.eks. Avsender, Mottaker, tredjepart, tollmyndigheter eller andre myndighetspersoner; "force majeure" - f.eks. jordskjelv, syklon, storm, oversvømmelse, tåke, krig, flystyrt, handelsblokkade, opptøyer, opprør eller streik, lockout eller andre arbeidskonflikter.



10 Faktiske forhold som Avsenderen innestår for. Skadeløshetsholdelse

Avsenderen skal holde DHL skadesløs for alle tap og skader som oppstår som følge av Avsenderens manglende oppfyllelse av følgende garantier og tilsikringer:

- all informasjon fra Avsenderen eller dennes agenter er fullstendig og nøyaktig;
- Forsendelsen er akseptabel for transport i henhold til avsnitt 2 ovenfor;
- Forsendelsen ble pakket og forberedt av pålitelige personer under trygge omstendigheter, og ble beskyttet mot uautorisert påvirkning under forberedelsen, lagringen og eventuell transport til DHL;
- Avsenderen har opptrådt i samsvar med all gjeldende lovgivning mht. toll, import, eksport, personvern, sanksjoner, handelsblokader og andre lover og reguleringer; og
- Avsenderen har innhentet alle påkrevde samtykker forbundet med personopplysninger som oppgis til DHL, inkludert opplysninger om Mottaker som trengs for transport, tollklarering og levering, som f.eks. e-postadresse og mobilnummer.

11 Transportrute

Avsenderen aksepterer alle transportruter, deviasjoner og omveier, inkludert muligheten for at forsendelsen kan transporteres via midlertidige stoppesteder.

12 Lovvalg og Jurisdiksjon

Alle tvister som oppstår ut fra eller på noen måte er forbundet med disse fraktvilkårene skal, dersom DHL ikke velger en annen jurisdiksjon, være gjenstand for den ikke-eksklusive jurisdiksjonen til domstolene og lovgivningen i Forsendelsens opprinnelsesland, og Avsenderen aksepterer ugjenkallelig slik jurisdiksjon, med mindre den skulle være i strid med gjeldende lovverk.

13 Oppdeling av avtalen ved manglende gyldighet eller anvendelighet

Manglende gyldighet eller anvendelighet av en bestemmelse skal ikke påvirke noen annen del av disse fraktvilkårene.